

## Kontakt Jobcenter Kreis Segeberg

**Geschäftsstelle Kaltenkirchen**  
Kisdorfer Weg 7a, 24568 Kaltenkirchen

Tel: 04191/722 – 263 (Hr. Naumann)  
Tel: 04191/722 – 284 (Hr. Niemeier)

**Geschäftsstelle Norderstedt**  
Heidbergstraße 100, 22846 Norderstedt

Tel: 040/52952 – 217 (Fr. Honold)  
Tel: 040/52952 – 220 (Hr. Crolly)

**Geschäftsstelle Bad Segeberg**  
Birkenring 16a, 23795 Bad Segeberg

Tel: 04551/9083 – 474 (Hr. Wundram)

**Bereich U25**  
(tageweise Anwesenheit an folgenden Standorten)  
Rathausallee 92, 22846 Norderstedt  
Kisdorfer Weg 7, 24568 Kaltenkirchen  
Birkenring 16a, 23795 Bad Segeberg

Tel: 040/52652 – 357 (Fr. Merten)



### Unsere Öffnungszeiten:

Montag:	09:00 - 11:00 Uhr
Dienstag:	geschlossen
Mittwoch:	geschlossen
Donnerstag:	09:00 - 11:00 Uhr
Freitag:	09:00 - 11:00 Uhr

sowie Termine nach Vereinbarung

### Herausgeber

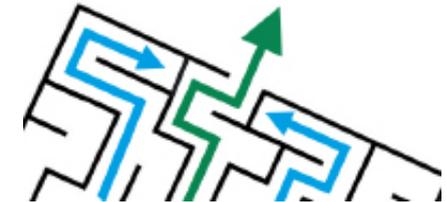
Jobcenter Kreis Segeberg  
Kisdorfer Weg 7a, 24568 Kaltenkirchen  
[Jobcenter-Kreis-Segeberg.Geschaeftsfuehrung@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Kreis-Segeberg.Geschaeftsfuehrung@jobcenter-ge.de)

Tel: 04191/722 – 0

Internet: [www.jobcenter-kreis-segeberg.de](http://www.jobcenter-kreis-segeberg.de)

Stand: 8. Auflage Februar 2024

## Beschäftigungsorientiertes Fallmanagement



Beratung und Unterstützung  
in schwierigen Lebenssituationen

Ein Dienstleistungsangebot  
des Jobcenters Kreis Segeberg

## Was bedeutet Fallmanagement?

Schwierige Lebenssituationen erschweren oder verhindern oft eine Arbeitsaufnahme. Das beschäftigungsorientierte Fallmanagement unterstützt Sie, Lösungen zu finden und neue Wege zu gehen. Qualifizierte Fallmanager/innen bieten Ihnen intensive Beratung an, damit Sie gemeinsam Probleme lösen können.

Neben der Arbeitsvermittlung und der Leistungsgewährung ist das Fallmanagement ein zusätzliches Angebot des Jobcenters des Kreises Segeberg.

## Wie arbeiten Fallmanager/innen?

Wir hören Ihnen zu und betrachten Ihre derzeitige Situation. Uns interessieren Ihre Ziele. Wir stecken gemeinsam mit Ihnen Ziele ab. Wir sprechen darüber, was Sie alles unternommen haben, um Ihre Ziele zu erreichen, was gut funktioniert hat und was eher nicht.

Wir zeigen Wege auf und erarbeiten mit Ihnen zusammen geeignete Angebote zur Lösung Ihrer Probleme.

Wir unterstützen Sie bei den erforderlichen Zwischenschritten. Wir beurteilen gemeinsam mit Ihnen, was Sie erreicht haben. Alles, was wir miteinander besprechen oder erarbeiten, ist vertraulich.

Grundlagen für unsere Arbeit sind:

- das Fachkonzept der Agentur für Arbeit zum beschäftigungsorientierten Fallmanagement
- das Konzept zum beschäftigungsorientierten Fallmanagement des Jobcenters Kreis Segeberg
- die ethischen Standards der Deutschen Gesellschaft für Care und Case Management

Bereits viele Menschen haben sich für eine Zusammenarbeit mit uns entschieden und ihre Ziele erreicht.

## Alles wird zu viel?

Sie wollen arbeiten, aber es gibt sehr viele Herausforderungen und Hindernisse? Sie denken z.B. an Schulden, Wohnungsschwierigkeiten, gesundheitliche Probleme, Fragen der Kinderbetreuung, Familienkonflikte oder Mobilitätsschwierigkeiten?

Wir beraten, unterstützen und fördern Sie, wenn Sie es wünschen und aktiv mitarbeiten wollen.

## Wie können Sie diese Hilfe in Anspruch nehmen?

Sie beziehen Bürgergeld. Sprechen Sie Ihren Arbeitsvermittler/ Ihre Arbeitsvermittlerin an. Sie stellen den Kontakt zu uns her. Gern laden wir Sie zu einem Infogespräch ein, in dem wir gemeinsam besprechen, ob die Aufnahme in das beschäftigungsorientierte Fallmanagement für Ihre derzeitige Situation passend ist.

Natürlich können Sie unsere Fallmanager/innen auch direkt kontaktieren, wenn Sie ein persönliches Gespräch wünschen. Die regionalen Zuständigkeiten können Sie der Rückseite entnehmen.

## Was ist das Ziel?

Es geht uns darum, Sie individuell und wirksam zu unterstützen, Ihr Leben selbstständig und erfolgreich steuern zu können. Unser Ziel ist Ihre Integration in den Arbeitsmarkt.

