

## So sind wir für Sie erreichbar:

Wir haben umgestellt auf ausschließlich terminierte Vorsprachen. Wir sind weiterhin für Sie da, nutzen Sie gerne unsere digitalen Angebote.

### 1 jobcenter.digital

Weiterbewilligungsantrag stellen, Veränderungsmittelung senden und Unterlagen dazu hochladen und Postfachnachrichten schicken. Im Online-Portal finden Sie auch eine Übersicht über die von Ihnen übermittelten Dokumente.

Sie möchten sich registrieren? Senden Sie eine E-Mail an die Adresse:

[Jobcenter-Kreis-Segeberg.Standort-Norderstedt@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Kreis-Segeberg.Standort-Norderstedt@jobcenter-ge.de)

Weitere Infos finden Sie im Infoblatt jobcenter.digital (liegt aus) oder über unsere Homepage.



### 2 Online Termin buchen

NEU: Auf unserer Internetseite können Sie einen Termin buchen.



### 3 Kontaktcenter

Voraussichtlich ab dem 02.05.2022: Auf unserer Internetseite können Sie über das „Kontaktcenter“ schnell und einfach Nachrichten und Unterlagen an uns versenden.



### 4 E-Mail an unser Standortpostfach

Schnell und leicht Unterlagen zusenden (als PDF oder Foto), Fragen stellen, oder eine Rückrufbitte (bitte mit Telefonnummer und Zeit der Erreichbarkeit) zusenden.

Senden Sie eine E-Mail an die Adresse:

[Jobcenter-Kreis-Segeberg.Standort-Norderstedt@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Kreis-Segeberg.Standort-Norderstedt@jobcenter-ge.de)



### 5 Vermittlungsanliegen

Rufen Sie Ihre Arbeitsvermittlerin/Ihren Arbeitsvermittler direkt an. Die Telefonnummer finden Sie z.B. auf Ihrer letzten Einladung oder Eingliederungsvereinbarung oder erhalten sie durch die Kolleginnen und Kollegen im Servicecenter.

### 6 Servicecenter

Fragen zu Ihren Vermittlungs- und Leistungsanliegen beantworten Ihnen gerne die Kolleginnen und Kollegen im Servicecenter. Bitte halten Sie Ihre BG-Nummer bereit (11522//.....).

 040 / 52952 - 0

### 7 Unterlagen scannen / Papierpost einreichen

NEU: Ab sofort steht ein Scanner im Wartebereich zur Verfügung, mit welchem Sie Ihre Unterlagen schnell und unkompliziert einscannen können. Sie erhalten eine automatische Eingangsbestätigung.

